

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln das Rechtsverhältnis bzw. den Behandlungsvertrag zwischen Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen und der Patientin/dem Patienten (nachfolgend «der Patient»). Diese AGB gelten zwischen Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen und dem Patienten bei der Durchführung der Behandlung aktuell gültigen Form. Sie regeln die Geschäftsbeziehung der gebuchten Therapiebehandlung (nachfolgend «die Behandlung») soweit nichts anderes erwähnt oder vereinbart wurde.

2. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und speichern personenbezogene Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz. Die Datenschutzerklärungen von Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen können unter www.medin-massage.ch abgerufen werden. Durch Inanspruchnahme der Behandlungsleistung stimmt der Patient den Datenschutzerklärungen zu.

Die Patientenakten gehören dem Patienten und werden ihm auf Wunsch jederzeit ausgehändigt. Sie werden vom Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen aufbewahrt und den behandelnden Medizinischen MasseurIn zur Verfügung gestellt sowie für Fakturierung und Inkasso verwendet. Zum Zweck der Rechnungsstellung sowie der Patienten- und Terminverwaltung werden sämtliche dafür notwendige Daten dem Software- Hersteller (HelthAdvisor) bekanntgeben.

3. Annullationsbedingungen

Gebuchte Behandlungstermine sind grundsätzlich verbindlich und die vereinbarte Zeit wird für den Patienten reserviert. Verpasste oder zu spät abgesagte Termine erhöhen unseren administrativen Aufwand und dürfen nicht zu Lasten der Kranken- oder Unfallversicherung abgerechnet werden. Der Patient wird daher gebeten, im Verhinderungsfalle die jeweilige Praxis frühzeitig, aber mindestens 24 Stunden im Voraus, darüber zu informieren.

Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen behält sich vor, bei einer verspäteten oder gar keiner Terminabsage und Nichterscheinen dem Patienten die vereinbarte Behandlung (ohne Anspruch auf Rückerstattung durch die Krankenkassen) zu verrechnen.

4. Zahlungsregelung

Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen stellt Rechnung mit einem Rückforderungsbeleg nach Tarif 590 immer an dem Patienten aus. Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen steht einzig mit dem Patienten in einer Geschäftsbeziehung und nicht mit dem Kranken-/Unfallversicherer. Folglich haben die Patienten immer für die Therapieleistung gegenüber Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen aufzukommen. Es ist Sache der Patienten zu klären, ob die Leistungen der Medizinischen Massage von Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen durch die Krankenversicherung übernommen wird. Bei Zahlungsverzug wird für die 1. Mahnung keine Gebühr erhoben, bei der 2. Mahnung wird eine Gebühr von CHF 20.- erhoben. Nach zwei erfolglosen Mahnungen wird der Fall einer Inkassofirma übergeben, wobei zusätzliche CHF 30.- erhoben werden.

Die Zahlung vor Ort ist in bar, Twint oder per Rechnung möglich.

5. Behandlung

Die Behandlung des Patienten richtet sich nach den allgemein anerkannten und bekannten Standards und Regeln der Medizinischen Massage. Wie dies allgemein in der Natur der therapeutischen und medizinischen Behandlung liegt, kann ein bestimmter Behandlungserfolg nicht garantiert werden.

6. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Hochdorf, Schweiz. Anwendbares Recht ist ausschliesslich das schweizerische Recht unter Ausschluss des Kollisionsrecht.

7. Schlussbestimmungen

Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die aktuell gültige Version ist auf unserer Website unter www.medin-massage.ch abrufbar. Die geänderte Version tritt mit Publikation auf der Website in Kraft.

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gültig oder nicht durchsetzbar sein, ist die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen davon nicht betroffen. Anstelle der ungültigen Punkte soll, sofern vorhanden, die gesetzliche Regelung treten.

Katja Oehen, medIn – medizinische Massage Oehen, April/2025